**AÇIK KAPI BİRİMİ KONUSUNDA BİLGİ NOTU**

**AÇIK KAPI projesi,**

**İçişleri Bakanlığının talimatları gereğince tüm illerde bulunan AÇIK KAPI Birimi İlimizde**

**14 Mayıs 2018 tarihinde Valiliğimizin giriş katında faaliyete geçmiştir.**

**Projenin amacı vatandaşların tüm başvurularının elektronik ortamda ilgili birimlere yönlendirilerek, takip edileceği, hızlı bir şekilde sonuçlandırılacağı, bu şekilde vatandaş memnuniyetinin arttırılacağı yeni bir kamu hizmeti anlayışını sunmaktır.**

**Valiliğimizde bulunan AÇIK KAPI Birimine bizzat başvurmak suretiyle ve** [**www.acikkapi.gov.tr**](http://www.acikkapi.gov.tr) **web sitesi üzerinden başvuru yapılabileceği gibi, mobil telefonlara yüklenen AÇIK KAPI uygulaması ile de başvuru yapılabilecektir.**

**AÇIK KAPI NEDİR**

**Valiliklerimizde hayata geçirilen, vatandaşlarımızın talep ve önerilerini, ( konusunda uzman personel aracılığı ile iletebildikleri, tüm başvuruların elektronik ortamda kaydedilerek ilgili birimlere yönlendirildiği ), takip edilerek hızlı bir şekilde sonuçlandırıldığı yeni bir kamu hizmeti anlayışıdır**

**AÇIK KAPI AMACI**

**-Vatandaş odaklı bir yaklaşım benimseyerek taleplere hızlı ve doğru çözümler üretmeyi,**

**-Hizmetlerde vatandaş memnuniyetini artırmayı,**

**-Kronikleşmiş sorunlara çözümler üretmeyi,**

**-Devletle vatandaş arasındaki karşılıklı iletişim ve güveni arttırmayı,**

**-Güler yüzlü çalışanlarıyla vatandaşlarla bire bir ve sıcak bir iletişim kurmayı amaçlar.**

**AÇIK KAPI BİRİMİMİZ Valilik binamızın giriş katındadır.**

**AÇIK KAPI’ dan tüm vatandaşlarımız ve yabancı kimlik numarasına sahip göçmenler yararlanabilmektedirler.**

**AÇIK KAPI’ ya Valiliklerin girişinde bulunan açık kapı birimlerine bizzat giderek**

[**www.acikkapi.gov.tr**](http://www.acikkapi.gov.tr)

**adresinden ve ya mobil cihazlara yüklenebilen Açık Kapı Uygulaması kullanılarak başvuru yapılabilir.**

**AÇIK KAPI’ ya başvurduktan sonra;**

* **Başvuru elektronik sisteme kaydedilerek, başvuru sahibine SMS yoluyla bir başvuru numarası gönderilir.**
* **Başvurular Valiliklerde bulunan AÇIK KAPI sorumluları tarafından sistem üzerinden ilgili birime yönlendirilir.**
* **Taleplerin durumuna göre başvuru sahibi ile bire bir iletişime geçilebilir.**
* **İlgili birimde başvurular süratle değerlendirilerek en geç 7 gün içerisinde cevaplandırılır.**

**AÇIK KAPI başvuru sonucu;**

* **Başvuru sahibine başvurunun sonuçlandığına ilişkin bilgi SMS yoluyla gönderilir.**
* **Bu mesaj geldikten sonra AÇIK KAPI birimlerinden,**

[**www.acikkapi.gov.tr**](http://www.acikkapi.gov.tr)

**adresinden ve ya AÇIK KAPI mobil uygulamasından başvurunun sonucu öğrenilebilir.**