



T.C.  
**KASTAMONU VALİLİĞİ**  
**112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**



S/N	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar İle Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrışı Karşılıyarak Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak	Vaka Bilgisi: - Olay Türü - Olay Yeri ve Bilgileri - İletişim Bilgileri - Kimlik Bilgileri	40 sn.
2	Çağrı Alıcıların Sistem Üzerinden Göndermiş Olduğu Acil Yardım Taleplerini Diğer Birimler İle Koordinasyon İçerisinde Kendi Kurumunun İmkânlarını Kullanarak Sevk ve Koordine Eden ve Çağrı Merkezinde Kurumunu Temsil İçin Görevlendirilen Uzman Personeline Aktarmak	Vaka Bilgisi: - Olay Türü - Olay Yeri ve Bilgileri - İletişim Bilgileri - Kimlik Bilgileri	3 sn.
3	3071 Sayılı Kanun Kapsamındaki Muhtelif Konular	Dilekçe	1 Ay
4	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	Dilekçe	15 Gün
5	CİMER Başvuruları	CİMER Başvurusu	30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri:**

**İsim** : Eşref ŞAHİN  
**Unvan** : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü  
**Adres** : Kuzeykent Mahallesi Dirlik Sokak  
No: 3 Merkez/KASTAMONU  
**Telefon** : 0 (366) 212 42 15  
**Faks** : 0 (366) 212 42 16  
**E Posta** : 112acm@kastamonu.gov.tr

**İkinci Müracaat Yeri:**

**İsim** : Ünal KILIÇARSLAN  
**Unvan** : Vali Yardımcısı  
**Adres** : Cebrazil Mahallesi 10 Aralık  
Caddesi No: 24/1 Merkez/KASTAMONU  
**Telefon**: 0 (366) 214 11 22  
**Faks** : 0 (366) 214 01 19  
**E Posta**: valilik@kastamonu.gov.tr